

INFORMACJA o przetwarzaniu Twoich danych osobowych

Niniejszym informujemy Cię, że przetwarzamy Twoje dane osobowe. Szczegóły tego dotyczące znajdziesz poniżej.

I. Administrator danych osobowych

My, K.DENS SP. Z O.O., z siedzibą w Łodzi (92-444) przy ul. Moryca Welta 12E lok. 2, jesteśmy Administratorem Twoich danych osobowych.

II. Cele i podstawy przetwarzania

- ✦ w celu przygotowania i przedstawienia dla Ciebie oferty, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego na podstawie Twojej zgody (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- ✦ w celu wykonania umowy o świadczenie usługi doradztwa w zakresie ubezpieczeń i likwidowania szkód, objętej udzielonym zleceniem na podstawie Twojej zgody (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a i b RODO);
- ✦ w celu księgowego rozliczenia usługi (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- ✦ w celu oferowania Ci przez nas produktów i usług bezpośrednio (marketing bezpośredni), w tym dobierania ich ~~pod~~ Twoich potrzeb ~~pod~~ pomocą profilowania, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- ✦ w celu badania satysfakcji klientów i określania jakości naszej obsługi, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- ✦ w celach analitycznych [np.: doboru usług ~~do~~ potrzeb naszych klientów; optymalizacji naszych produktów na podstawie Twoich uwag ~~a~~ ich temat, Twojego zainteresowania, optymalizacji procesów obsługi ~~a~~ podstawie przebiegu procesów obsługi sprzedaży i posprzedażowej, w tym reklamacji, itp.], co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- ✦ w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, ~~o~~ jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (okres 5 lat lub w przypadku prowadzonego postępowania do czasu jego zakończenia) (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- ✦ w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

III. Kategorie Twoich danych, ~~które~~ przetwarzamy *[dotyczy jeżeli dane zostały przekazane przez osobę drugą]*

1. Imię, nazwisko i pesel osoby uposażonej z tytułu polisy życiowej
2. Imię, nazwisko, adres, pesel – dane współwłaściciela pojazdu/nieruchomości

3. Imię, nazwisko, pesel lub datę urodzenia, adres osób współubezpieczonych (dotyczy polis turystycznych)
4. Imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail podane za pośrednictwem osoby, która nas poleciła z prośbą o kontakt do przyszłego klienta

IV. Odbiorcy danych

- ◆ Firmy ubezpieczeniowe: PZU, WARTA, COMPENSA, ERGO HESTIA, GENERALI, UNIQA
- ◆ Biuro rachunkowe PANTA CONSULTING
- ◆ Agent Ubezpieczeniowy KRZYSZTOF DENS
- ◆ INSUS Centrum Ubezpieczeń

V. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Nie przekazujemy Twoich danych poza teren Polski / UE / Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

VI. Okres przechowywania danych

1. Twoje dane pozyskane w celu zawarcia umowy ubezpieczeniowej przechowujemy przez okres negocjowania umowy oraz do końca roku kalendarzowego następującego po roku, w którym ostatni raz się z nami kontaktowałeś w sprawie jej zawarcia. Jednak w przypadku udzielenia odrębnej zgody dane te przechowujemy dla potrzeb marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług do czasu, aż cofniesz zgodę na przetwarzanie danych w tym celu.
2. Twoje dane pozyskane w związku z zawarciem umowy ubezpieczeniowej przetwarzamy do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z umowy oraz/lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia (5 lat)
3. Twoje podstawowe dane kontaktowe przechowujemy dla potrzeb marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług do czasu, aż zgłosisz sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu, cofniesz zgodę, jeśli przetwarzaliśmy je na podstawie tzw. zgody marketingowej, lub sami ustalimy, że się zdezaktualizowały.

VII. Twoje prawa:

Przysługuje Ci:

- a. **prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii**
- b. **prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych**
- c. **prawo do usunięcia danych.** Jeżeli Twoim zdaniem nie ma podstaw do tego, abyśmy przetwarzali Twoje dane, możesz zażądać, abyśmy je usunęli.
- d. **ograniczenia przetwarzania danych.** Możesz zażądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Twoich danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Tobą działań, jeżeli Twoim zdaniem mamy nieprawidłowe dane na Twój temat lub przetwarzamy je bezpodstawnie; lub nie chcesz, żebyśmy je usunęli, bo są Ci potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub

obrony roszczeń; lub na czas wniesionego przez Ciebie sprzeciwu względem przetwarzania danych.

e. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych:

- **Sprzeciw "marketingowy".** Masz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzystasz z tego prawa - zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.
- **Sprzeciw z uwagi na szczególną sytuację.** Masz także prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest nam niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej nam władzy publicznej. Powinnaś wtedy wskazać nam Twoją szczególną sytuację, która Twoim zdaniem uzasadnia zaprzestanie przez nas przetwarzania objętego sprzeciwem. Przestaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że wykazemy, że podstawy przetwarzania przez nas Twoich danych są nadrzędne wobec Twoich praw lub też że Twoje dane są nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

f. prawo do przenoszenia danych: Masz prawo otrzymać od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (np. format ".csv" dane osobowe Ciebie dotyczące, które nam dostarczyłaś na podstawie umowy lub Twojej zgody. Możesz też zlecić nam przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi

g. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem, możesz złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego

h. prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych. W każdej chwili masz prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które przetwarzamy na podstawie Twojej zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

Szczegóły i wskazówki jak wykonywać swoje prawa znajdziesz na naszej stronie pod adresem: www.ubezpieczeniadens.pl. W celu wykonania swoich praw skieruj żądanie pod adres email: oferta@ubezpieczeniadens.pl, zadzwoń pod numer: +48 515 139 505, lub udaj się do naszej siedziby. Pamiętaj, przed realizacją Twoich uprawnień będziemy się musieli upewnić, że Ty to Ty, czyli odpowiednio Cię zidentyfikować.

IX. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych [znajduje zastosowanie przy zbieraniu danych od osoby, której dane dotyczą]

Podanie przez Ciebie danych jest:

- ✦ warunkiem zawarcia umowy
- ✦ dobrowolne w przypadku przetwarzania danych związanych z przygotowaniem oferty oraz związanego z marketingiem bezpośrednim

Jeżeli nie podasz danych:

- ◆ *możemy odmówić zawarcia umowy*
- ◆ *możemy odmówić przygotowania oferty*
- ◆ *możesz utracić prawo do ochrony ubezpieczeniowej lub/i uposażenia z tytułu ubezpieczenia*

X. Informacja o źródle danych [znajduje zastosowanie przy zbieraniu danych nie od osoby, której dane dotyczą]

Twoje dane uzyskaliśmy od osoby:

- *Która jest głównym ubezpieczającym, a Ty jesteś współubezpieczonym*
- *Z którą posiadasz współwłasność nieruchomości albo/i samochodu*
- *Która wskazała Cię jako uposażonego w swojej polisie ubezpieczeniowej*